

BILFORSIKRING

Forsikringsbetingelser nr. FB-0420-2 gældende fra 1. december 2020

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg til policen og forsikringsbetingelsernes fællesbestemmelser og dækninger. Policen viser de dækninger, summer og selvrisikobeløb, der er valgt for forsikringen. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven) og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.soenderjysk.dk.

Har du fået en skade?

- Begræns skadens omfang.
- Anmeld din skade på www.soenderjysk.dk eller telefon 74 42 75 00 så den er registreret og du kan få hjælp.
- Kontakt SOS-Dansk Autohjælp på telefon 70 10 80 90.
- Er du i udlandet kontakt da først SOS på telefon 70 10 50 52.
- Tyveri og hærværk skal anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- Afvent godkendelse fra os før du påbegynder udbedring af en skade.

INDHOLDSFORTEGNELSE

FÆLLESBESTEMMELSER	3
1. Hvem er omfattet (sikrede)	3
2. Hvor gælder forsikringen	3
3. Motorløb og øvelseskørsel	3
4. Krig, naturkatastrofer og atomskader	3
5. Hvis skaden sker	4
6. Hvad gælder omkring selvrisko	4
7. Regres	5
8. Hvornår skal præmien betales	5
9. Indeksregulering	6
10. Flytning, salg af bilen og andre ændringer	6
11. Hvordan bringes bilforsikringen til ophør	6
12. Mulighed for at klage	7
13. DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer	7
14. Fortrydelsesret	8
15. Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere	8
DÆKNINGER	9
16. Ansvarsdækning	9
17. Førerulykkesdækning	9
18. Kaskodækning	12
19. Hvordan fastsættes erstatningen	13
20. Serviceaftale	14
21. Selvriskodækning	15
22. Leasingdækning	16
23. Autohjælp – i samarbejde med SOS Dansk Autohjælp	17

FÆLLESBESTEMMELSER

1. Hvem er omfattet (sikrede)

Forsikringen omfatter:

- Dig som forsikringstager og enhver, som med din tilladelse bruger bilen.
- Værksteder og andre, som har bilen til reparation, service, transport eller lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, fx prøvekørsel i forbindelse med reparation.

Ved salg af køretøjet er en ny ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. kaskoforsikring i 3 uger efter ejerskiftet i det omfang, der ikke er tegnet anden forsikring. Ny ejer hæfter for evt. selvrisko på forsikringen. Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, fx panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission.

2. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder:

- I Danmark og i de lande som er tilsluttet "Grønt kort ordningen".

Du kan kontakte Sønderjysk Forsikring for at få oplyst, hvilke lande der er omfattet af "Grønt kort ordningen", og om det er en nødvendighed at medbringe det grønne kort.

3. Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke:

- Ved deltagelse i motorløb, bortset fra orienteringsløb, økonomiløb og rallyer, der foregår i Danmark og uden for afspærret vej eller bane. Det er en betingelse, at løb afholdes med tilladelse fra den relevante myndighed, og at de gældende regler (herunder løbsregler) er overholdt.
- Ved kørsel på afspærret område, bortset fra øvelseskørsel (gladføre-, manøvre- og skolekørsel), når øvelseskørslen foregår under myndighedsanerkendt instruktion.

4. Krig, naturkatastrofer og atomskader

4.1 Krig og naturkatastrofer

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv, terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror) eller andre naturkatastrofer. Forsikringen dækker dog i indtil én måned fra de omfattede forholdes udbrud, når sikrede, se pkt. 1, er på en allerede påbegyndt rejse, hvor forsikringen er gældende, se pkt. 2, og ikke selv deltager i handlingerne.

4.2 Atomskader

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

5. Hvis skaden sker

5.1 Afværgelse af skade

Det er din pligt at forsøge at afværge skader. Når der alligevel er sket en skade, skal du begrænse den mest muligt. Sønderjysk Forsikring har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

5.2 Anmeldelse af skade

Sker der en skade, skal Sønderjysk Forsikring have besked hurtigst muligt. Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Hvis bilen stjæles i udlandet, skal tyveriet anmeldes både til politiet i udlandet og til politiet i Danmark. Husk at få en kvittering ved anmeldelse til politiet i udlandet.

5.3 Hvordan kan en skade anmeldes

En skade kan anmeldes til Sønderjysk Forsikring enten via www.soenderjysk.dk eller på telefon 74 42 75 00.

Er der valgt autohjælpsdækningen, se pkt. 23, skal en omfattet skade anmeldes til SOS-Dansk Autohjælp på telefon 70 10 80 90.

5.4 Skade i udlandet

Er der valgt kaskodækning, se pkt. 18, har du ret til redningshjælp i udlandet. Skade, der er omfattet af redningshjælp, skal anmeldes til SOS-International A/S på telefon 70 10 50 52. Se nærmere på www.detroedekort.dk. Har du en smartphone, kan du installere SOS-Internationals app "Rødt Kort".

5.5 Erstatningskrav og reparationer

Alle aftaler om erstatningskrav og reparationer skal forhåndsgodkendes af Sønderjysk Forsikring. Du kan dog foretage mindre reparationer straks, hvis kørslen ikke kan udsættes, og det er ulovligt at køre videre i den stand bilen er i efter en skade.

6. Hvad gælder omkring selvrisiko

Selvrisiko er den del af en skade, du selv skal betale. Selvrisikoens størrelse står på policen.

Er der valgt ansvarsdækning og kaskodækning med selvrisiko på begge dækninger, se policen og pkt. 16 og 18, opkræves selvrisiko kun én gang ved en kombineret ansvar- og kaskoskade. Er selvriskobeløbene forskellige, opkræves det højeste beløb.

Hvis føreren af bilen er under 24 år, gælder en selvrisiko på kr. 6.462 (2020). Er forsikringen tegnet med en højere selvrisiko, er det den, der er gældende.

Hvis Sønderjysk Forsikring har lagt selvrisko ud, opkræves beløbet hos dig. Beløbet opkræves på samme måde som din præmie.

6.1 Særligt for retshjælp

Er der valgt kaskodækning, har du også retshjælpsdækning. Der gælder særlige regler for selvrisiko ved retshjælpsdækning, se pkt. 19.

6.2 Situationer hvor selvrisiko ikke opkræves

Der opkræves ikke selvrisiko i følgende situationer:

- Ved personskade på tredjemand i henhold til Færdselslovens §101 og §103, når føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.
- Ved tyveri- og hærværksskader, der er forvoldt af en kendt skadevolder, der har anerkendt erstatningspligten eller er blevet idømt erstatningspligt.

- Ved skader, der erstattes i henhold til redningshjælpsforsikringen i udlandet (det røde kort). Se nærmere under kaskodækning pkt. 19 samt på www.detroedekort.dk.
- Ved skader, der sker, mens bilen er overdraget til reparatør, forhandler og lignende medmindre den pågældende er ansvarlig for skaden. I det tilfælde opkræves eller fradrages selvriskoen hos den ansvarlige.
- Ved skader, der sker, efter at bilen er overdraget til en ny ejer, i op til tre uger efter ejerskiftet, se pkt. 1. Sønderjysk Forsikring opkræver selvriskoen hos den nye ejer.
- Ved glasskader som kan repareres fx stenslag. Gælder ikke ved nødvendig eller lovpligtig udskiftning af glasdele.

7. Regres

7.1 Lovregres

Sønderjysk Forsikring kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan der kun kræves tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108.

7.2 Regres i forbindelse med udlejning

For biler, der ikke frit må udlejes, har Sønderjysk Forsikring regres, hvis skaden er sket, mens bilen var udlejet uden fører. Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen var udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

7.3 Regres i forbindelse med ansvars- og kaskodækning

Sønderjysk Forsikring kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor vilkårene i forsikringsaftalen ikke er overholdt, fx:

- Hvis der er betalt erstatning til en panthaver.
- Hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed.
- Hvis der er betalt erstatning pga. uvidenhed omkring fører jf. betingelsernes pkt. 18.3
- Hvis der er afgivet urigtige oplysninger eller Sønderjysk Forsikring ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på forsikringen, fx omkring ejer og brugerforhold eller der foretages ændringer på bilen eller bilens anvendelse.

Sønderjysk Forsikring kan i de anførte situationer søge hel - eller delvis - regres for alle ansvar- og kaskoskader.

7.4 Moms

Hvis du er momsregistreret og kan fratække momsen i dit momsregnskab gælder følgende:

- Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet.
- Ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis modparten ikke kan trække momsen fra.
- Ved reparationer lægger Sønderjysk Forsikring momsen ud ved at betale for reparationen, men du skal betale momsen tilbage til Sønderjysk Forsikring.

Betalingsformen kan være den samme som den, der gælder for din præmie, og beløbet forfalder straks.

8. Hvornår skal præmien betales

8.1 Betaling af præmien

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer skal betales sammen med præmien.

Sønderjysk Forsikring sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien herunder evt. afgifter og gebyrer. Hvis du ikke betaler rettidigt, får du en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Sønderjysk Forsikring har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og strafrenter. Sønderjysk Forsikring kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (fx policer) og for andre serviceydelser.

8.2 Genoptagelse efter manglende betaling

Hvis en ansvarsdækning ophører på grund af præmierestance, sender Sønderjysk Forsikring en afmelding af bilen til SKAT og politiet vil herefter kunne inddrage nummerpladerne. Forsikringsophøret vil også blive meddelt DFIM, som kan pålægge dagsgebyrer for hver dag køretøjet er uforsikret, se pkt. 13.

En ansvarsdækning, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. De næste to år skal præmien betales forud for et år ad gangen.

9. Indeksregulering

Præmie, selvrisici samt erstatningssummer indeksreguleres årligt.

Indeksregulering følger "Lønindeks for virksomheder og organisationer", der udgives af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har selskabet ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Indeksregulering af selvrisici og erstatningssummer sker pr. hovedforfald. Erstatningssummerne og selvrisikobeløb for retshjælpsdækning indeksreguleres ikke.

Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om erstatningsansvar. Præmien indeksreguleres på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret (pr. hovedforfald)

10. Flytning, salg af bilen og andre ændringer

Hvis Sønderjysk Forsikring ikke får besked om relevante ændringer til forsikringen, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, bl.a. hvis:

- Der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- Du eller den faste bruger flytter.
- Bilen får en ny eller anden fast bruger.
- Du skifter bil, sælger eller på anden måde skiller dig af med bilen.
- Der foretages ændringer på bilen, fx bilens model og anvendelse, bilens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges.
- Værdien af ekstraudstyr ændres eller overstiger det beløb der fremgår af policen.
- Bilen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxikørsel) eller kørsel med gods/varer.
- Bilen overgår til eller skal anvendes i andet CVR.

Sønderjysk Forsikring afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

11. Hvordan bringes bilforsikringen til ophør

11.1 Opsigelse og ændring

Forsikringen er tegnet for en etårig periode og løber indtil, enten du eller Sønderjysk Forsikring opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes ophør.

11.2 Opsigelse med gebyr

Du har også mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod betaling af et af Sønderjysk Forsikring fastsat gebyr. Forsikringen skal dog have været i kraft i minimum 1 år. Hvis dette ikke er tilfældet, kan du blive opkrævet et forhøjet gebyr. Gebyrets størrelse fremgår på www.soenderjysk.dk.

11.3 Opsigelse og ændring i utide

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres i utide af følgende årsager

- Efter enhver skade kan både du og Sønderjysk Forsikring ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning eller afvisning af en skade.
- Sønderjysk Forsikring kan ændre eller opsiges forsikringens dækning i udlandet med 14 dages varsel.
- Ved salg af bilen, se pkt. 10.
- Sønderjysk Forsikring vil varsle eventuelle væsentlige ændringer af forsikringens vilkår og betingelser senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb.
Ved betaling for en ny forsikringsperiode, accepterer du samtidig de varslede ændringer, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og betingelser.
Indeksregulering eller regulering af generelle afgifter pålagt forsikringen, betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.

12. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i en afgørelse truffet af Sønderjysk Forsikring, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din forsikrings-sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Sønderjysk Forsikrings klageansvar-lige:

Sønderjysk Forsikring G/S
Jens Terp-Nielsens Vej 13
6200 Aabenraa

Telefon: 74 42 75 00
E-Mail: info@soenderjysk.dk

Att.: Klageansvarlig

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V

Telefon 33 15 89 00 mellem klokken 10.00 – 13.00

www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenæv-nets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

13. DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer

Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) administrerer bl.a. Fællesregisteret. Se mere under www.dfim.dk.

Man kan som forsikringstager blive registreret i DFIM's register i følgende situationer:

- I tilfælde af afvigende skadesforløb.
- I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance.
- I tilfælde af manglende (ansvars)forsikring og opkrævning af gebyr herfor.

13.1 I tilfælde af afvigende skadesforløb

Hvis Sønderjysk Forsikring på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dennes fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører

forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering modtager du meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registrering i Fællesregisteret sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet.

13.2 I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance

Restanceforhold indberettes til Fællesregisteret efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet. Oplysning om registreringen videregives til øvrige motorkøretøjsforsikringsselskaber med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du har ret til at blive gjort bekendt med årsagen til registreringen her i Sønderjysk Forsikring og med registreringen i Fællesregisteret. Du har endvidere ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omgang indgiver din klage til DFIM.

13.3 I tilfælde af manglende forsikring og opkrævning af gebyr herfor

Forsikringsophør bliver oplyst til DFIM, der efter færdselslovens § 106, stk. 4, kan pålægge dig et gebyr på kr. 250 pr. dag din bil er uforsikret. Udpantning af den forfaldne gæld kan finde sted.

Ved opkrævning af gebyr vil du blive registreret i Fællesregistret. Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringsselskaber. Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyr er betalt til DFIM.

14. Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgåede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34.

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne (poli-
cen) onsdag den 3. har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Du skal vide, at har du en skade i din fortrydelsesperiode og opsiger/fortryder din forsikring, er du således ikke dækket i fortrydelsesperioden.

Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du give Sønderjysk Forsikring besked om, at du har fortrudt dit køb.

Beskeden om fortrydelsen skal gives enten pr. brev eller e-mail. Hvis du sender fortrydelsen pr. brev og du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt aftalen inden fristens udløb, kan du sende et anbefalet brev og gemme postkvitteringen.

Besked om at du har fortrudt aftalen, skal sendes eller mailes til:

Sønderjysk Forsikring G/S
Jens Terp-Nielsens Vej 13
6200 Aabenraa

Telefon: 74 42 75 00
E-Mail: info@soenderjysk.dk

15. Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere:

Sønderjysk Forsikring benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade.

Vores samarbejdspartnere er specialiseret i fx skadeforebyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer, vurdering af, om en genstand kan repareres, eller i udbedring af en bestemt type skade.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, fx om der er inkluderet vejhjælp, når du bestiller assistance, videregiver Sønderjysk Forsikring oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og police-nummer.

Partneren vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig.

Du skal kontakte partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om køretøjet kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil Sønderjysk Forsikring udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren.

Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om køretøjet, samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

DÆKNINGER

16. Ansvarsdækning

16.1 Hvad omfatter ansvarsdækningen

Ansvarsdækningen omfatter:

- Ansvar for skader, der sker ved bilens brug som køretøj, dog bortset fra hvad der er nævnt i punkt 16.2.
- Personskader på passagerer og dig selv, når du ikke er fører af bilen.
- Udgifter til en evt. erstatningssag. Udgifterne skal dog altid aftales med Sønderjysk Forsikring på forhånd.

16.2 Hvad omfatter ansvarsdækningen ikke

Ansvarsdækningen omfatter ikke:

- Skader på førerens person eller ting.
- Skader på ting eller ejendom tilhørende den faste bruger, forsikringstageren eller virksomheder, helt eller delvis ejet af disse.
- Skader på tilkoblede campingvogne, påhængsvogne, påhængsredskaber og lignende.
- Ansvar for transporteret gods uden for Danmark, bortset fra personlig rejsebagage.
- Skader sket under udlejning, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning.

16.3 Forsikringssummer

I Danmark dækker forsikringen erstatningsansvar op til følgende summer ved hver enkelt skade (2020):

- 126 mio. kr. ved personskade.
- 25 mio. kr. ved tingskade.

Summerne reguleres hvert år den 1. januar og i overensstemmelse med færdselslovens regler herom.

I de lande hvor det grønne kort gælder, se pkt. 2, dækkes ansvaret med de summer, der gælder i de respektive lande – dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

17. Førerulykkesdækning

Førerulykkesforsikringen dækker, når føreren ikke har mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring, en lovpligtig arbejdsskadeforsikring eller tilsvarende forsikring/ordning. Sønderjysk Forsikring reducerer ikke erstatningen, selvom der har været udbetalinger fra livs- eller ulykkesforsikringer.

17.1 Hvem er dækket

Forsikringen dækker personskaade på bilens fører, når skaden skyldes et eneuheld med den forsikrede bil.

Forsikringen dækker ikke, såfremt føreren benytter bilen uden forsikringstagerens accept. Forsikringen dækker endvidere ikke, såfremt føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som benytter bilen erhvervsmæssigt og/eller har bilen til reparation, service, opbevaring eller lignende.

17.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen giver ret til erstatning for ulykkestilfælde, som er en direkte følge af kørselsuheld, når man befinder sig i bilen som fører og som medfører et varigt mén eller dødsfald. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse som forårsager personskaade.

Der skal være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden for at dækning kan opnås. Ved vurdering heraf, lægger Sønderjysk Forsikring blandt andet vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskaade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

17.3 Hvad dækker forsikringen ikke

Uanset tilskadekomnes sindstilstand på ulykkestidspunktet dækker forsikringen ikke:

1. Ulykker, der er fremkaldt af tilskadekomne ved forsæt eller ved grov uagtsomhed.
2. Ulykker, der er forårsaget af tilskadekomne under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller under en dertil svarende påvirkning.
3. Ulykker, der skyldes forgiftninger som følge af indtagelse af mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
4. Ulykker, der skyldes smitte med virus, bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
5. Ulykker, der skyldes tilskadekomnes strafbare handlinger.
6. Ulykker, der skyldes selvmord og selvmordsforsøg.
7. Ulykker, der skyldes nedslidning.
8. Ulykker, der skyldes overbelastning.
9. Hvis føreren ikke har lovbealet kørekort, medmindre det kan godtgøres, at ulykken ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
10. Når ulykken er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art.
11. Tandskader i forbindelse med en dækningsberettiget ulykke.
12. Invaliditet, når ulykkestilfældet skyldes sygdom bortset fra besvimelsestilfælde eller ildebefindende.
13. Invaliditet, der skyldes sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
14. Invaliditet, der skyldes, at en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom forværrer følgerne af et ulykkestilfælde.
15. Invaliditet i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for fysisk personskaade.
16. Invaliditet, der skyldes, følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen.
17. Invaliditet, der skyldes overbelastning af andre legemsdele end dem, som er blevet beskadiget ved ulykken.
18. Invaliditet der skyldes nedslidning af andre legemsdele end dem, som er blevet beskadiget ved ulykken.
19. Udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, hjælpemidler og lignende.
20. Udgifter til undersøgelser, konsultationer, læge- og hospitalsbehandling.
21. Skade på briller eller kontaktlinser.

17.4 Hvordan erstattes skaden

Erstatningen beregnes på grundlag af forsikringssummerne som fremgår af policen på ulykkestidspunktet.

Er føreren på ulykkestidspunktet fyldt 70 år, beregnes erstatningen på grundlag af 50 % af forsikringssummen ved død og varigt mén.

17.5 Erstatning ved død

Hvis et eneuheld i forbindelse med kørsel er direkte årsag til førerens død, inden der er gået et år efter ulykkestidspunktet, udbetaler forsikringen dødsfaldssummen. Har Sønderjysk Forsikring på grund af kørselsuheldet betalt erstatning grundet invaliditet, udbetales alene det beløb, som dødsfaldserstatningen overstiger den erstatning, der allerede er udbetalt.

Dødsfaldssummen udbetales til førerens nærmeste pårørende.

17.6 Erstatning ved varigt mén

Hvis et kørselsuheld er direkte årsag til, at føreren pådrager sig varigt mén, udbetales erstatningen til føreren med så mange procent af forsikringssummen, som méngraden udgør.

Der udbetales alene erstatning, hvis ulykken har medført varigt mén på 5 % eller derover. Méngraden kan, for følger af samme ulykkestilfælde, ikke overstige 100 %.

Méngraden fastsættes i overensstemmelse med den méntabel, som Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring benytter på uheldstidspunktet. Hvis méngraden ikke direkte kan fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings méntabel, fastsættes førerens mén (medicinsk invaliditetsgrad) efter tilsvarende principper, som er lagt til grund for méntabellen på baggrund af den fysiske funktionshæmning. I alle tilfælde fastsættes ménerstatningen på et rent medicinsk grundlag uden at tage hensyn til erhvervsvenetab, erhverv eller andre individuelle forhold.

Forudbestående méngrader, der var til stede før kørselsuheldet, giver ikke ret til erstatning og kan ikke medføre, at méngraden for det aktuelle ulykkestilfælde bliver fastsat højere. Hvis der sker skade på et af de såkaldt parrede organer (fx øjne eller ører), og der i forvejen er skade på det andet organ, fastsættes méngraden som forskellen mellem den oprindelige méngrad og den samlede méngrad for tab af begge organer.

Ménerstatningen udbetales til føreren.

17.7 Forhold ved ulykkestilfælde og forældelse af krav

Føreren skal være under nødvendig behandling af læge og følge dennes forskrifter. Sønderjysk Forsikring er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver, der behandler eller har behandlet føreren, og til at lade denne undersøge af en læge, hvis Sønderjysk Forsikring mener, det er nødvendigt.

Sønderjysk Forsikring betaler for de attester, erklæringer og undersøgelser som Sønderjysk Forsikring forlanger, men ikke for transporten eller for udgifter til ophold mm. i forbindelse med lægeundersøgelsen.

I tilfælde af dødsfald har Sønderjysk Forsikring ret til at kræve obduktion.

Ved forældelse af krav gælder de almindelige bestemmelser i Forsikringsaftaleloven og dansk rets almindelige forældelsesregler.

17.8 Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan føreren anmode om at få sagen genoptaget, hvis de helbredsmæssige forhold er ændret så meget, at det er sandsynligt, at méngraden kan forhøjes.

Hvis sagen bliver genoptaget, kan méngraden ikke ændres på grundlag af en ændring i Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings méntabel, men alene såfremt der er sket en medicinsk forværring.

17.9 Uenighed om méngradens fastsættelse

Hvis føreren ikke kan acceptere Sønderjysk Forsikrings fastsættelse af méngraden, kan denne indbringe spørgsmålet for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring. Sønderjysk Forsikring kan tilsvarende vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring.

Omkostninger forbundet med forelæggelsen af méngradens fastsættelse for Arbejdsskadestyrelsen betales af den part, der ønsker sagen forelagt. Ændres afgørelsen af Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring til fordel for føreren, betaler Sønderjysk Forsikring omkostningerne.

17.10 Forsikringens ophør

Dækningen ophører, hvis bilen skifter ejer eller bliver afmeldt, eller hvis policen bliver opsagt.

18. Kaskodækning

18.1 Hvad omfatter kaskodækningen

Kaskodækningen omfatter skader på bilen samt tab af bilen ved tyveri og røveri dog bortset fra, hvad der er nævnt under pkt. 18.3.

18.2 Hvilket udstyr/genstande er dækket

Udstyr, uanset om det er leveret med bilen fra fabrikken eller efterfølgende er købt til bilen, er dækket efter følgende regler, forudsat Sønderjysk Forsikring har modtaget besked som anført under pkt. 10:

- Fastmonteret udstyr til bilen.
- Ikke fastmonteret og afmonteret udstyr til bilen, forudsat at dette opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at voldeligt opbrud kan konstateres.
- Originalt værktøjssæt, donkraft, lappekit, opladningsudstyr og lignende der leveres med bilen fra fabrikken, forudsat at dette opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at voldeligt opbrud kan konstateres.
- Reservedele til bilen, nye som brugte, dækkes med op til kr. 25.851 (2020), når delene ikke tidligere har været monteret på bilen og er indkøbt hertil, forudsat at disse opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at voldeligt opbrud kan konstateres.
- Tyveri af opladningsudstyr er dækket, i de situationer hvor udstyret anvendes til opladning af bilen, selvom opladningsudstyret ikke opbevares i forsvarligt aflåst rum.
- Sker der tyveri af bilnøglerne, og vurderer Sønderjysk Forsikring, at der er risiko for tyveri af bilen, dækkes nødvendige udgifter til omkodning eller udskiftning af låse.

18.3 Hvad omfatter kaskodækningen ikke

Kaskodækningen omfatter ikke:

- Skade opstået i og begrænset til bilens mekaniske og elektriske dele, medmindre de skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under bugsering eller ved autotransport.
- Skade, som sker mens bilen repareres på værksted og lignende, medmindre det skyldes kørsel i din interesse, brand eller styrt fra lift.
- Skade, der skyldes vejr og vind, fx frostsprængning eller rusttæring.
- Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, der skyldes slitage, herunder ridser og stenslag i lakken.
- Skade som følge af kørsel uden, eller med utilstrækkelig mængde, vand, olie eller lignende for bilen nødvendig væske, eller fejlagtig påfyldning af samme, herunder påfyldning af fejlagtigt brændstof.
- Skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- Skade på tilkoblet enhed, fx trailer.
- Punktering.
- Skade, der sker under udlejning, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning.

Kaskodækningen omfatter endvidere ikke skade, der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed, eller skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed. Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå

dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden. Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Det er et krav for dækning af tyveri, samt skader der sker i forbindelse med tyveri, at der er monteret en godkendt og funktionsdygtig startspærre. Såfremt startspærren ikke er fabriksmonteret, skal den være monteret af en autoriseret montør, hvilket skal kunne dokumenteres med en installationserklæring.

I skadetilfælde hvor det konstateres, at den faktiske bruger er en anden end sikrede eller dennes ægtefælle/samlever og hvor kendskab hertil ville have medført en højere præmie eller afslag, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

19. Hvordan fastsættes erstatningen

19.1 Erstatningsmuligheder og krav ved anmeldelse

Sønderjysk Forsikring kan vælge at erstatte en skade ved at lade bilen reparere eller at udbetale kontant erstatning.

Du skal straks anmelde enhver skade til Sønderjysk Forsikring. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og afgive alle oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af Sønderjysk Forsikring. Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os. Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og Sønderjysk Forsikring.

Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder. Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

19.2 Reparation

Vælger Sønderjysk Forsikring at lade bilen reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. Sønderjysk Forsikring kan anvisе værksted og leverandør til reservedele mv. Hvis bilen er udgået af produktion, kan Sønderjysk Forsikring ikke garantere fremskaffelse af reservedele. Specialfremstilling og hjemtagelsesomkostninger for køb af udgåede reservedele samt merpris for køb af disse skal betales af forsikringstageren.

Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og den pågældende er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, udføres til nettopriser. Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler Sønderjysk Forsikring det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Når en bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter den pågældende skadevolder for selvrisko.

Forsikringen dækker ikke:

- Føringelse af bilens handelsværdi som følge af reparationen.
- Udskiftning af slidte eller tærede dele.
- Ekstraudgifter til reparation uden for normal arbejdstid.

19.3 Kontant erstatning

Sønderjysk Forsikring udbetaler kontant erstatning:

- Hvis skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat herfor.
- Ved tyveri eller røveri, hvis bilen ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og Sønderjysk Forsikring.
- Hvis skaden er så stor, at reparation efter Sønderjysk Forsikrings skøn ikke kan betale sig.
- Hvis du og Sønderjysk Forsikring er enige om en kontant erstatning, i stedet for en reparation.

Når du har fået udbetalt kontant erstatning for din bil, tilhører bilen Sønderjysk Forsikring.

Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for en tilsvarende bil, dvs. samme mærke, model, type, alder og stand. Personbiler, bortset fra leasingbiler, erstattes dog med nyværdi, hvis den skadelidte bil var fabriksny, da du tegnede eller ændrede

forsikringen for den, skaden sker inden for et år efter første indregistrering, og reparationsudgifterne vil overstige 50% af bilens nyværdi på skadetidspunktet.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme mærke, model og type.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den senest kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

19.4 Transport

Transportomkostninger er kun dækket, hvis du ikke kan få dem dækket af et abonnement eller anden forsikring. Hvis transportomkostninger er dækket, gælder følgende:

- Ved skade betaler Sønderjysk Forsikring transporten til nærmeste reparatør, hvis det er nødvendigt på grund af skaden.
- Ved tyveri eller røveri, hvor bilen bliver fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet, betaler Sønderjysk Forsikring transport af bilen til dens hjemsted.

19.5 Musikanlæg, AV-udstyr og andet elektronisk udstyr

Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede udstyr repareret. Beløbet kan ikke overstige udstyrets dagsværdi, dvs. prisen for nyt identisk eller tilsvarende udstyr med fradrag for alder. Hvis udstyret ikke kan repareres, bliver erstatningen opgjort til dagsværdi.

19.6 Selvrisiko

Selvrisikoen fremgår af policen.

19.7 Hvordan dækkes kaskoskader i udlandet

Kaskoskader, der opstår i udlandet, dækkes på samme måde som i Danmark – dog kun for så vidt skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet. Derudover indeholder kaskodækningen en redningsforsikring for personbiler og varevogne til privatkørsel med en totalvægt på højst 3,5 ton. Hvis bilen har en totalvægt mellem 3 og 3,5 ton, bliver udgifter til et udlejningskøretøj i mellemklassestørrelsen. Udlejningskøretøjet er dækket i maksimalt 21 dage på udlandsrejse.

Har du en smartphone, anbefaler vi, at du installerer SOS-Internationals app "Rødt Kort", hvor redningsforsikringens betingelser fremgår. Du kan også bestille det røde kort hos Sønderjysk Forsikring. Se pkt. 5 samt www.detroedekort.dk.

19.8 Retshjælp

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som du kan få hos Sønderjysk Forsikring eller www.sønderjysk.dk.

20. Serviceaftale

Såfremt der er indgået en serviceaftale med bilforhandleren, vil følgende dækninger fremgå af din police:

20.1 Udvidet nyværdierstatning (Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne)

Med udvidet nyværdierstatning får du udbetalt en kontant erstatning, der svarer til nyprisen på din bil på skadestidspunktet, såfremt bilen bliver skadet i en dækningsberettiget skade eller ved tyveri af bilen, og de samme betingelser som i pkt. 19.3 gør sig gældende indenfor de første 2 år fra første indregistrering, og hvor reparationsomkostningerne overstiger 50% af bilens nyværdi.

Forsikringen dækker ikke:

- Hvis bilen er købt som brugt.

- Hvis bilen er en demobil som ved købet er mere end 6 måneder gammel.
- Hvis bilen bliver brugt til andet end privat kørsel.
- Hvis bilen er leaset.
- Hvis der sker et tyveri eller røveri af bilen, men bilen findes inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og Sønderjysk Forsikring.

I nyværdien indgår leveringsomkostninger, fastmonteret tilbehør, samt audio- og teleudstyr.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen, den senest kendte pris for en model svarende til den forsikrede bils pris.

20.2 Motormaskinskade (Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne)

Med motormaskinskadedækning har du dækning for mekanisk skade, hvis bilen ikke er ældre end 7 år fra første registrering og ikke har kørt mere end 100.000 km. Forsikringen dækker skader, der skyldes et pludseligt opstået, og uventet, mekanisk svigt, som medfører, at almindelig kørsel ikke længere kan lade sig gøre.

Skader på motormaskinskadedækningen kan ikke udløse totalskade af en bil, medmindre andet aftales med taksator. Omfattede dele er:

- Motor og elektrisk system i motor.
- Gearkasse/transmission.
- Brændstofsysteem.
- Styretøj.
- Kobling.
- Undervogn.
- Aktivt sikkerhedsudstyr.

Forsikringen dækker ikke:

- Forsikringen dækker ikke skade der sker på grund af påfyldning af forkert brændstof.
- Skade som sker på grund af kørsel uden vand og olie.
- Tidstab eller anden indirekte tab som følge af skaden.
- Skade som skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.
- Skade der alene rammer kileremme, kæder, pakninger, kabler samt sliddele som fra tid til anden normalt kræver udskiftning.
- Skade, der er dækket af garanti eller serviceordning.
- Skader og anmærkninger, oplyst i FDM brugtbiltest eller lignende af Sønderjysk Forsikring godkendt test/attest.

Særligt for motormaskinskadedækning er at der gælder en selvrisiko på 20% af skaden, dog minimum kr. 5.000.

Er bilen ældre end 24 måneder på indtegnings tidspunktet, er det en betingelse for dækning at der foreligger en FDM brugtbiltest eller lignende af Sønderjysk Forsikring godkendt test/attest.

21. Selvrisikodækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne)

Med selvrisikodækning vil Sønderjysk Forsikring ikke opkræve selvrisiko ved følgende skader:

- Skader på bilens spejlglass, spejlhus og lygteglas.
- Ved tyveri, tyveriforsøg, røveri samt følgeskader efter dette.
- Ved hærværk, brand, eksplosion og lynnedslag.
- Ved nedstyrtning af genstande på bilen.
- Ved påkørsel af klovbærende dyr, som fx rådyr.

Såfremt der sker skade på frontrude, panoramaglastag eller bagrude, og dette kræver en udskiftning, vil du dog blive opkrævet kr. 1.200 (2020) i selvrisiko.

22. Leasingdækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne)

Det er en forudsætning for leasingdækning, at der er en kaskodækning på bilen.

Fællesbestemmelserne og bestemmelserne for ansvars- og kaskodækning og fastsættelse af erstatning, se pkt. 16, 18 og 19, finder anvendelse i forbindelse med leasingdækningen, i det omfang, de ikke udtrykkeligt er fraveget i det efterfølgende.

22.1 Betingelser for dækningen

Følgende betingelser skal være opfyldt for indgåelse af aftale om leasingdækning:

- Bilen skal være privatleaset, ikke være over fire år gammel og højst have kørt 120.000 km regnet fra 1. indregistreringsdato i Danmark eller udlandet.
- Leasingaftalen skal være indgået på standardkontrakt udarbejdet af FDM samt Finans og Leasing.
- Leasingdækning kan aftales i indtil 1 måned efter, at aftalen med leasingelskabet er trådt i kraft.

22.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen omfatter dækning af mindre skader på bilen, der normalt er dækket af kaskodækningen, se pkt. 18, men først konstateres ved bilens aflevering til leasingelskabet. Det er en forudsætning for dækning af skaderne, at reparationsomkostningerne for skaderne konstateret ved afleveringen ikke overstiger kr. 5.000 pr. skade, og maksimalt kr. 25.000 efter fradrag af én selvrisiko.

Enkeltskader over kr. 5.000 skal anmeldes som almindelig skade under kaskodækningen.

Udbedring af mekaniske skader, der kan kræves dækket efter service og vedligeholdelsesaftalen til den af FDM samt Finans og Leasing godkendte standardkontrakt, er ikke omfattet.

Det er en betingelse for dækning, at service- og vedligeholdelsesaftalen er overholdt.

22.3 Refusion af førstegangsydelse

Forsikringen dækker refusion af førstegangsydelsen som forsikringstager betaler for etablering af leasingaftalen med leasingelskabet. Dækningen omfatter den del af den leasingydelse, som ikke refunderes af leasingelskabet, ved totalskade eller tyveri hvor bilen ikke er genfundet indenfor 28 dage.

Erstatningen kan maksimalt udgøre kr. 20.000 i leasingaftalens første år, kr. 15.000 i leasingaftalens andet år og kr. 10.000 i leasingaftalens tredje år. Efter leasingaftalens tredje år ophører dækningen.

For skader omfattet af forsikringen beregnes en selvrisiko på kr. 5.000.

22.4 Hvad omfatter leasingdækningen ikke

Forsikringen dækker ikke:

- Skade, der er undtaget på kaskodækningen og under fællesbestemmelserne.
- Skade forvoldt af dyr.
- Bortkomne genstande og tilbehør til bilen som fx reservehjul, cigarettænder, måttesæt o. lign. Bortkomne genstande forstås som ting tilhørende bilen, der er forsvundet uden, at der er tale om tyveri, underslæb, bedrageri, og genstandene ikke er tilvejebragt.
- Omkostninger til rengøring og eller klargøring.
- Skade forvoldt af fugt.
- Almindeligt slid og ælde herunder fx rust.
- Manglende vedligeholdelse af bilen, herunder undladelse af at få foretaget nødvendige reparationer af bilen.
- I tilbagetagelsessager.
- Forhold som leasingtager ikke hæfter for efter den af FDM samt Finans og Leasing godkendte standardkontrakt.

23. Autohjælp – i samarbejde med SOS Dansk Autohjælp

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne)

Alle assistancer mv. ydes af SOS Dansk Autohjælp.

Forsikringen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland) og for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt. Forsikringen dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse. For kaskoforsikrede biler, er der i udlandet dækning for redningshjælp via det røde SOS-forsikringskort. Se fællesbestemmelserne pkt. 5.

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Forsikringen dækker den eller de biler, som er registreret på policen, inkl. efterspændt campingvogn eller trailer, som benyttes til privat brug. Se særlige betingelser herfor under pkt. 23.14-23.23.

Hvis bilen undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker forsikringen i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at Sønderjysk Forsikring er orienteret om udskiftningen, og ønsket om dækningen er meddelt Sønderjysk Forsikring.

Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Sønderjysk Forsikring.

Forsikringen yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald til SOS Dansk Autohjælp på telefon 70 10 80 90.

Assistancer, der ikke er omfattet af forsikringen, betales direkte til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

Der tages forbehold for offentlige restriktioner, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold samt force majeure.

Forsikringen kan opsiges med en måneds varsel til forsikringstidens udløb eller af begge parter med 14 dages varsel i forbindelse med rekvireret og betalt autohjælp.

23.1 Bugsering i Danmark og Europa

Hvis bilen er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter dit valg.

Hvis skaden eller driftsstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

23.2 Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning mm.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig i henhold til pkt. 23.1. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

23.3 Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

23.4 Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

23.5 Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforvarsligt at køre videre, dækker forsikringen bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

23.6 Færdselsuheld

Bilen transporteres til nærmeste værksted i henhold til pkt. 23.1 under forudsætning af, at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

23.7 Akut opstået sygdom

Hvis du som fører af den dækkede bil i Danmark, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, du og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

23.8 Tyveri

Forsikringen dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Forsikringen dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til pkt. 23.1.

23.9 Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

23.10 Hotelophold

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

23.11 Fortsættelse af rejse

Hvis du samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten tilfx: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

23.12 Eventuelle bro- og færgeafgifter

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugsere køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (fx Storebælt), vil du blive opkrævet kr. 200 kontant for dette.

23.13 Billigere leje af erstatningsbil

Er uheldet ude og skal din bil transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje en erstatningsbil. Det er mellem Sønderjysk Forsikring og SOS Dansk Autohjælp aftalt, at erstatningsbil kan lejes for din egen regning, og SOS Dansk Autohjælp skal tillige gøre opmærksom herpå ved bestillingen.

Prisen for erstatningsbil er kr. 250 pr. døgn de første 3 døgn, derefter kr. 650 pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den enhver tid gældende prisliste.

Erstatningsbil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag. En forudsætning for at kunne leje en erstatningsbil er, at SOS Dansk Autohjælp adviseres om dette i forbindelse med, at SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen på din bil.

Erstatningsbilen er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk.

Erstatningsbilen udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere bilen i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning og rengøring af bilen.

Du afhenter og afleverer erstatningsbilen på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om erstatningsbil tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at afvise dit ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at du uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om erstatningsbil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om erstatningsbil.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af erstatningsbil. Gældende betingelser for leje af erstatningsbilen fremgår af lejekontrakten.

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.

FLEXLEASINGBILFORSIKRING

Forsikringsbetingelser nr. FL-0221-1 gældende fra 2. februar 2021

Aftalegrundlag

Forsikringen består af forsikringsaftalen (policen), eventuelle tillæg til policen og forsikringsbetingelsernes fællesbestemmelser og dækninger. Policen viser de dækninger, summer og selvriskobeløb, der er valgt for forsikringen. For forsikringen gælder endvidere Lov om forsikringsaftaler (Forsikringsaftaleloven) og Lov om finansiel virksomhed i det omfang, disse ikke er fraveget.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om dækningen på forsikringen kan fås på www.soenderjysk.dk.

Har du fået en skade?

- Begræns skadens omfang.
- Anmeld din skade på www.soenderjysk.dk eller telefon 74 42 75 00 så den er registreret og du kan få hjælp.
- Kontakt SOS-Dansk Autohjælp på telefon 70 10 80 90.
- Er du i udlandet kontakt da først SOS på telefon 70 10 50 52.
- Tyveri og hærværk skal anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- Afvent godkendelse fra os før du påbegynder udbedring af en skade.

INDHOLDSFORTEGNELSE

FÆLLESBESTEMMELSER	3
1. Hvem er omfattet (sikrede)	3
2. Hvor gælder forsikringen	3
3. Motorløb og øvelseskørsel	3
4. Krig, naturkatastrofer og atomskader	3
5. Hvis skaden sker	4
6. Hvad gælder omkring selvrisiko	4
7. Regres	5
8. Hvornår skal præmien betales	5
9. Indeksregulering	6
10. Flytning, salg af bilen og andre ændringer	6
11. Hvordan bringes bilforsikringen til ophør	6
12. Mulighed for at klage	7
13. DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer	7
14. Fortrydelsesret	8
15. Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere	8
DÆKNINGER	9
16. Ansvarsdækning	9
17. Førerulykkesdækning	10
18. Kaskodækning	12
19. Hvordan fastsættes erstatningen	13
20. Selvriskodækning	14
21. Autohjælp – i samarbejde med SOS Dansk Autohjælp	15

FÆLLESBESTEMMELSER

1. Hvem er omfattet (sikrede)

Forsikringen omfatter:

- Dig som forsikringstager og enhver, som med din tilladelse bruger bilen.
- Værksteder og andre, som har bilen til reparation, service, transport eller lignende. Skader, der sker under kørsel, er dog kun dækket, hvis kørslen sker i din interesse, fx prøvekørsel i forbindelse med reparation.

Ved salg af køretøjet er en ny ejer dækket af ansvarsforsikringen og af en evt. kaskoforsikring i 3 uger efter ejerskiftet i det omfang, der ikke er tegnet anden forsikring. Ny ejer hæfter for evt. selvrisko på forsikringen. Andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1, fx panthavere, vil kun være dækket af forsikringen i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse mv., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden.

Forsikringen omfatter ikke virksomheder, der har bilen i varetægt for salg, transport eller kommission.

2. Hvor gælder forsikringen

Forsikringen gælder:

- I Danmark og i de lande som er tilsluttet "Grønt kort ordningen".

Du kan kontakte Sønderjysk Forsikring for at få oplyst, hvilke lande der er omfattet af "Grønt kort ordningen", og om det er en nødvendighed at medbringe det grønne kort.

3. Motorløb og øvelseskørsel

Forsikringen dækker ikke:

- Ved deltagelse i motorløb, bortset fra orienteringsløb, økonomiløb og rallyer, der foregår i Danmark og uden for afspærret vej eller bane. Det er en betingelse, at løb afholdes med tilladelse fra den relevante myndighed, og at de gældende regler (herunder løbsregler) er overholdt.
- Ved kørsel på afspærret område, bortset fra øvelseskørsel (gladføre-, manøvre- og skolekørsel), når øvelseskørslen foregår under myndighedsanerkendt instruktion.

4. Krig, naturkatastrofer og atomskader

4.1 Krig og naturkatastrofer

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelser, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder samt jordskælv, terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror) eller andre naturkatastrofer. Forsikringen dækker dog i indtil én måned fra de omfattede forholdes udbrud, når sikrede, se pkt. 1, er på en allerede påbegyndt rejse, hvor forsikringen er gældende, se pkt. 2, og ikke selv deltager i handlingerne.

4.2 Atomskader

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

5. Hvis skaden sker

5.1 Afværgelse af skade

Det er din pligt at forsøge at afværge skader. Når der alligevel er sket en skade, skal du begrænse den mest muligt. Sønderjysk Forsikring har ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger.

5.2 Anmeldelse af skade

Sker der en skade, skal Sønderjysk Forsikring have besked hurtigst muligt. Tyveri, røveri og hærværk skal straks anmeldes til politiet. Hvis bilen stjæles i udlandet, skal tyveriet anmeldes både til politiet i udlandet og til politiet i Danmark. Husk at få en kvittering ved anmeldelse til politiet i udlandet.

5.3 Hvordan kan en skade anmeldes

En skade kan anmeldes til Sønderjysk Forsikring enten via www.soenderjysk.dk eller på telefon 74 42 75 00.

Er der valgt autohjælpsdækningen, se pkt. 23, skal en omfattet skade anmeldes til SOS-Dansk Autohjælp på telefon 70 10 80 90.

5.4 Skade i udlandet

Er der valgt kaskodækning, se pkt. 18, har du ret til redningshjælp i udlandet. Skade, der er omfattet af redningshjælp, skal anmeldes til SOS-International A/S på telefon 70 10 50 52. Se nærmere på www.detroedekort.dk. Har du en smartphone, kan du installere SOS-Internationals app "Rødt Kort".

5.5 Erstatningskrav og reparationer

Alle aftaler om erstatningskrav og reparationer skal forhåndsgodkendes af Sønderjysk Forsikring. Du kan dog foretage mindre reparationer straks, hvis kørslen ikke kan udsættes, og det er ulovligt at køre videre i den stand bilen er i efter en skade.

6. Hvad gælder omkring selvrisiko

Selvrisiko er den del af en skade, du selv skal betale. Selvrisikoen står på policen.

Er der valgt ansvarsdækning og kaskodækning med selvrisiko på begge dækninger, se policen og pkt. 16 og 18, opkræves selvrisikoen kun én gang ved en kombineret ansvar- og kaskoskade. Er selvrisikobeløbene forskellige, opkræves det højeste beløb.

Hvis føreren af bilen er under 24 år, gælder en selvrisiko på kr. 6.462 (2021). Er forsikringen tegnet med en højere selvrisiko, er det den, der er gældende.

Hvis Sønderjysk Forsikring har lagt selvrisikoen ud, opkræves beløbet hos dig. Beløbet opkræves på samme måde som din præmie.

6.1 Særligt for retshjælp

Er der valgt kaskodækning, har du også retshjælpsdækning. Der gælder særlige regler for selvrisiko ved retshjælpsdækning, se pkt. 19.

6.2 Situationer hvor selvrisiko ikke opkræves

Der opkræves ikke selvrisiko i følgende situationer:

- Ved personskade på tredjemand i henhold til Færdselslovens §101 og §103, når føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden.
- Ved tyveri- og hærværksskader, der er forvoldt af en kendt skadevolder, der har anerkendt erstatningspligten eller er blevet idømt erstatningspligt.

- Ved skader, der erstattes i henhold til redningshjælpsforsikringen i udlandet (det røde kort). Se nærmere under kaskodækning pkt. 19 samt på www.detroedekort.dk.
- Ved skader, der sker, mens bilen er overdraget til reparatør, forhandler og lignende medmindre den pågældende er ansvarlig for skaden. I det tilfælde opkræves eller fradrages selvriskoen hos den ansvarlige.
- Ved skader, der sker, efter at bilen er overdraget til en ny ejer, i op til tre uger efter ejerskiftet, se pkt. 1. Sønderjysk Forsikring opkræver selvriskoen hos den nye ejer.
- Ved glasskader som kan repareres fx stenslag. Gælder ikke ved nødvendig eller lovpligtig udskiftning af glasdele.

7. Regres

7.1 Lovregres

Sønderjysk Forsikring kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skade efter færdselslovens §104, og som har forvoldt denne med forsæt. Er skaden forvoldt ved uagtsomhed, kan der kun kræves tilbagebetaling, hvis uagtsomheden kan betegnes som grov hensynsløshed, efter færdselslovens §108.

7.2 Regres i forbindelse med udlejning

For biler, der ikke frit må udlejes, har Sønderjysk Forsikring regres, hvis skaden er sket, mens bilen var udlejet uden fører. Det gælder ikke, hvis det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes, at bilen var udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning uden fører.

7.3 Regres i forbindelse med ansvars- og kaskodækning

Sønderjysk Forsikring kan kræve en udbetalt erstatning tilbagebetalt, hvis vi er blevet pålagt at betale erstatning for en skade, som ikke er dækket af forsikringen eller hvor vilkårene i forsikringsaftalen ikke er overholdt, fx:

- Hvis der er betalt erstatning til en panthaver.
- Hvis skaden er forvoldt ved grov uagtsomhed.
- Hvis der er betalt erstatning pga. uvidenhed omkring fører jf. betingelsernes pkt. 18.3
- Hvis der er afgivet urigtige oplysninger eller Sønderjysk Forsikring ikke har fået besked om ændringer, der har betydning for prisen på forsikringen, fx omkring ejer og brugerforhold eller der foretages ændringer på bilen eller bilens anvendelse.

Sønderjysk Forsikring kan i de anførte situationer søge hel - eller delvis - regres for alle ansvar- og kaskoskader.

7.4 Moms

Hvis du er momsregistreret og kan fratække momsen i dit momsregnskab gælder følgende:

- Ved udbetaling af kontant erstatning bliver momsen trukket fra erstatningsbeløbet.
- Ved udbetaling af erstatning til en modpart bliver momsen opkrævet hos dig, hvis modparten ikke kan trække momsen fra.
- Ved reparationer lægger Sønderjysk Forsikring momsen ud ved at betale for reparationen, men du skal betale momsen tilbage til Sønderjysk Forsikring.

Betalingsformen kan være den samme som den, der gælder for din præmie, og beløbet forfalder straks.

8. Hvornår skal præmien betales

8.1 Betaling af præmien

Første præmie skal betales, når forsikringen træder i kraft. De følgende præmier skal betales på de aftalte betalingsdatoer. Eventuelle afgifter til staten og ekspeditionsgebyrer skal betales sammen med præmien.

Sønderjysk Forsikring sender inden betalingsdatoen en opkrævning på præmien herunder evt. afgifter og gebyrer. Hvis du ikke betaler rettidigt, får du en påmindelse med oplysning om konsekvensen af at betale for sent. Sønderjysk Forsikring har ret til at opkræve ekspeditionsgebyr og strafrenter. Sønderjysk Forsikring kan i øvrigt kræve gebyr for at udskrive dokumenter (fx policer) og for andre serviceydelser.

8.2 Genoptagelse efter manglende betaling

Hvis en ansvarsdækning ophører på grund af præmierestance, sender Sønderjysk Forsikring en afmelding af bilen til SKAT og politiet vil herefter kunne inddrage nummerpladerne. Forsikringsophøret vil også blive meddelt DFIM, som kan pålægge dagsgebyrer for hver dag køretøjet er uforsikret, se pkt. 13.

En ansvarsdækning, som er blevet slettet på grund af manglende betaling, kan først genoptages, når den manglende præmie er betalt. De næste to år skal præmien betales forud for et år ad gangen.

9. Indeksregulering

Præmie, selvrisci samt erstatningssummer indeksreguleres årligt.

Indeksregulering følger "Lønindeks for virksomheder og organisationer", der udgives af Danmarks Statistik. Ophører udgivelsen af dette indeks, eller ændres grundlaget for dets udregning, har selskabet ret til at benytte et lignende indeks fra Danmarks Statistik. Indekset for første kvartal året før danner grundlag for reguleringen.

Indeksregulering af selvrisci og erstatningssummer sker pr. hovedforfald. Erstatningssummerne og selvriskobeløb for retshjælpsdækning indeksreguleres ikke.

Erstatningsbeløb efter ansvarsdækningen bliver reguleret efter lov om erstatningsansvar. Præmien indeksreguleres på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret (pr. hovedforfald)

10. Flytning, salg af bilen og andre ændringer

Hvis Sønderjysk Forsikring ikke får besked om relevante ændringer til forsikringen, vil det betyde, at retten til erstatning kan blive nedsat eller helt bortfalde. Derfor er det vigtigt, at du giver os besked, bl.a. hvis:

- Der er forkerte oplysninger i forsikringsaftalen.
- Du eller den faste bruger flytter.
- Bilen får en ny eller anden fast bruger.
- Du skifter bil, sælger eller på anden måde skiller dig af med bilen.
- Der foretages ændringer på bilen, fx bilens model og anvendelse, bilens motoreffekt ændres, så HK eller slagvolumen forøges.
- Værdien af ekstraudstyr ændres eller overstiger det beløb der fremgår af policen.
- Bilen benyttes til andet end privat personkørsel, fx udlejning, herunder "privat udlejning", befordring mod betaling (taxikørsel) eller kørsel med gods/varer.
- Bilen overgår til eller skal anvendes i andet CVR.

Sønderjysk Forsikring afgør herefter, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte. Ændringen gælder fra det tidspunkt, hvor vi har modtaget besked, medmindre ændringen har betydning for risikofastsættelse for hele forsikringsåret.

11. Hvordan bringes bilforsikringen til ophør

11.1 Opsigelse og ændring

Forsikringen er tegnet for en etårig periode og løber indtil, enten du eller Sønderjysk Forsikring opsiges den skriftligt med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes ophør.

11.2 Opsigelse med gebyr

Du har også mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned mod betaling af et af Sønderjysk Forsikring fastsat gebyr. Forsikringen skal dog have været i kraft i minimum 1 år. Hvis dette ikke er tilfældet, kan du blive opkrævet et forhøjet gebyr. Gebyrets størrelse fremgår på www.soenderjysk.dk.

11.3 Opsigelse og ændring i utide

Forsikringen kan opsiges og/eller ændres i utide af følgende årsager

- Efter enhver skade kan både du og Sønderjysk Forsikring ophæve forsikringen med 14 dages varsel. Dette skal meddeles skriftligt inden 14 dage efter udbetaling af erstatning eller afvisning af en skade.
- Sønderjysk Forsikring kan ændre eller opsiges forsikringens dækning i udlandet med 14 dages varsel.
- Ved salg af bilen, se pkt. 10.
- Sønderjysk Forsikring vil varsle eventuelle væsentlige ændringer af forsikringens vilkår og betingelser senest 30 dage før forsikringsperiodens udløb.
Ved betaling for en ny forsikringsperiode, accepterer du samtidig de varslede ændringer, og forsikringen fortsætter med de ændrede vilkår og betingelser.
Indeksregulering eller regulering af generelle afgifter pålagt forsikringen, betragtes ikke som en ændring af forsikringens præmie.

12. Mulighed for at klage

Er du ikke enig i en afgørelse truffet af Sønderjysk Forsikring, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din forsikrings-sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Sønderjysk Forsikrings klageansvarlige:

Sønderjysk Forsikring G/S
Jens Terp-Nielsens Vej 13
6200 Aabenraa

Telefon: 74 42 75 00
E-Mail: info@soenderjysk.dk

Att.: Klageansvarlig

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2. sal
1100 København K

Telefon 33 15 89 00 mellem klokken 10.00 – 13.00

www.ankeforsikring.dk

Det koster et mindre gebyr at klage til Ankenævnet for Forsikring. Klagen skal udfyldes på et digitalt klageskema på Ankenævnets hjemmeside www.ankeforsikring.dk.

13. DFIM og DFIM's rolle i forhold til dine forsikringer

Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM) administrerer bl.a. Fællesregisteret. Se mere under www.dfim.dk.

Man kan som forsikringstager blive registreret i DFIM's register i følgende situationer:

- I tilfælde af afvigende skadesforløb.
- I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance.
- I tilfælde af manglende (ansvars)forsikring og opkrævning af gebyr herfor.

13.1 I tilfælde af afvigende skadesforløb

Hvis Sønderjysk Forsikring på grund af forsikringens forløb, fx efter gentagne skadestilfælde, stiller skærpede betingelser for dennes fortsættelse eller opsiges forsikringen, sker registrering heraf i den del af Fællesregisteret, som vedrører

forsikringstagere, der frembyder en særlig risiko. Samtidig med en sådan registrering modtager du meddelelse herom med nærmere oplysning om klageadgang mv.

Registrering i Fællesregisteret sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet.

13.2 I tilfælde hvor en forsikring er afmeldt på grund af præmierestance

Restanceforhold indberettes til Fællesregisteret efter indhentet tilladelse på nærmere angivne vilkår fra Datatilsynet. Oplysning om registreringen videregives til øvrige motorkøretøjsforsikringsselskaber med henblik på, at selskaberne kan stille skærpede betingelser for indgåelse af en forsikringsaftale.

Du har ret til at blive gjort bekendt med årsagen til registreringen her i Sønderjysk Forsikring og med registreringen i Fællesregisteret. Du har endvidere ret til at klage til Datatilsynet over behandling af urigtige eller vildledende oplysninger om dig. Det anbefales, at du i første omgang indgiver din klage til DFIM.

13.3 I tilfælde af manglende forsikring og opkrævning af gebyr herfor

Forsikringsophør bliver oplyst til DFIM, der efter færdselslovens § 106, stk. 4, kan pålægge dig et gebyr på kr. 250 pr. dag din bil er uforsikret. Udpantning af den forfaldne gæld kan finde sted.

Ved opkrævning af gebyr vil du blive registreret i Fællesregisteret. Oplysning om registreringen videregives til øvrige ansvarsforsikringsselskaber. Du kan ikke tegne forsikring på et motordrevet køretøj, før gebyr er betalt til DFIM.

14. Fortrydelsesret

Du kan fortryde den indgæede aftale efter Forsikringsaftalelovens § 34.

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage.

Fristen på 14 dage beregnes således: Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne (poli-
cen) onsdag den 3. har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag.

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Du skal vide, at har du en skade i din fortrydelsesperiode og opsiger/fortryder din forsikring, er du således ikke dækket i fortrydelsesperioden.

Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret, skal du give Sønderjysk Forsikring besked om, at du har fortrudt dit køb.

Beskeden om fortrydelsen skal gives enten pr. brev eller e-mail. Hvis du sender fortrydelsen pr. brev og du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt aftalen inden fristens udløb, kan du sende et anbefalet brev og gemme postkvitteringen.

Besked om at du har fortrudt aftalen, skal sendes eller mailes til:

Sønderjysk Forsikring G/S
Jens Terp-Nielsens Vej 13
6200 Aabenraa

Telefon: 74 42 75 00
E-Mail: info@soenderjysk.dk

15. Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere

Udveksling af oplysninger med vores samarbejdspartnere:

Sønderjysk Forsikring benytter eksterne samarbejdspartnere i forbindelse med skadeforebyggende tiltag, administration, behandling og udbedring af en skade.

Vores samarbejdspartnere er specialiseret i fx skadeforebyggende tiltag, håndtering og drift af alarmsystemer, vurdering af, om en genstand kan repareres, eller i udbedring af en bestemt type skade.

For at vores samarbejdspartnere kan kontrollere, at du er berettiget til en ydelse, fx om der er inkluderet vejhjælp, når du bestiller assistance, videregiver Sønderjysk Forsikring oplysninger om dækningen er omfattet samt dit registrerings- og police-nummer.

Partneren vil være selvstændigt dataansvarlige for de oplysninger, som partneren indsamler og registrerer om dig.

Du skal kontakte partneren, hvis du vil benytte retten til indsigt, gøre indsigelse mod behandlingen eller korrigere dine personlige oplysninger hos partneren.

I en situation, hvor der skal tages stilling til, om køretøjet kan repareres og hvor samarbejdspartneren udbedrer selve skaden, vil Sønderjysk Forsikring udveksle nødvendige oplysninger med samarbejdspartneren.

Dette kan være kontaktoplysninger, oplysninger om køretøjet, samt oplysning om din forsikring og dækning på denne.

DÆKNINGER

16. Ansvarsdækning

16.1 Hvad omfatter ansvarsdækningen

Ansvarsdækningen omfatter:

- Ansvar for skader, der sker ved bilens brug som køretøj, dog bortset fra hvad der er nævnt i punkt 16.2.
- Personskader på passagerer og dig selv, når du ikke er fører af bilen.
- Udgifter til en evt. erstatningssag. Udgifterne skal dog altid aftales med Sønderjysk Forsikring på forhånd.

16.2 Hvad omfatter ansvarsdækningen ikke

Ansvarsdækningen omfatter ikke:

- Skader på førerens person eller ting.
- Skader på ting eller ejendom tilhørende den faste bruger, forsikringstageren eller virksomheder, helt eller delvis ejet af disse.
- Skader på tilkoblede campingvogne, påhængsvogne, påhængsredskaber og lignende.
- Ansvar for transporteret gods uden for Danmark, bortset fra personlig rejsebagage.
- Skader sket under udlejning, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning.

16.3 Forsikringssummer

I Danmark dækker forsikringen erstatningsansvar op til følgende summer ved hver enkelt skade (2021):

- 129 mio. kr. ved personskade.
- 26 mio. kr. ved tingskade.

Summerne reguleres hvert år den 1. januar og i overensstemmelse med færdselslovens regler herom.

I de lande hvor det grønne kort gælder, se pkt. 2, dækkes ansvaret med de summer, der gælder i de respektive lande – dog mindst med de summer, der gælder i Danmark.

17. Førerulykkesdækning

Førerulykkesforsikringen dækker, når føreren ikke har mulighed for at få erstatning fra en ansvarlig skadevolder, en ansvarsforsikring, en lovpligtig arbejdsskadeforsikring eller tilsvarende forsikring/ordning. Sønderjysk Forsikring reducerer ikke erstatningen, selvom der har været udbetalinger fra livs- eller ulykkesforsikringer.

17.1 Hvem er dækket

Forsikringen dækker personskade på bilens fører, når skaden skyldes et eneuheld med den forsikrede bil.

Forsikringen dækker ikke, såfremt føreren benytter bilen uden forsikringstagerens accept. Forsikringen dækker endvidere ikke, såfremt føreren er tilknyttet et værksted, en servicestation, hotel eller anden virksomhed, som benytter bilen erhvervsmæssigt og/eller har bilen til reparation, service, opbevaring eller lignende.

17.2 Hvad dækker forsikringen

Forsikringen giver ret til erstatning for ulykkestilfælde, som er en direkte følge af kørselsuheld, når man befinder sig i bilen som fører og som medfører et varigt mén eller dødsfald. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse som forårsager personskade.

Der skal være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden for at dækning kan opnås. Ved vurdering heraf, lægger Sønderjysk Forsikring blandt andet vægt på, om hændelsen er egnet til at forårsage personskade. Det vil sige, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

17.3 Hvad dækker forsikringen ikke

Uanset tilskadekomnes sindstilstand på ulykkestidspunktet dækker forsikringen ikke:

1. Ulykker, der er fremkaldt af tilskadekomne ved forsæt eller ved grov uagtsomhed.
2. Ulykker, der er forårsaget af tilskadekomne under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller under en dertil svarende påvirkning.
3. Ulykker, der skyldes forgiftninger som følge af indtagelse af mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
4. Ulykker, der skyldes smitte med virus, bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
5. Ulykker, der skyldes tilskadekomnes strafbare handlinger.
6. Ulykker, der skyldes selvmord og selvmordsforsøg.
7. Ulykker, der skyldes nedslidning.
8. Ulykker, der skyldes overbelastning.
9. Hvis føreren ikke har lovbealet kørekort, medmindre det kan godtgøres, at ulykken ikke skyldes mangel på kørefærdighed.
10. Når ulykken er sket under deltagelse i eller træning til motorløb af enhver art.
11. Tandskader i forbindelse med en dækningsberettiget ulykke.
12. Invaliditet, når ulykkestilfældet skyldes sygdom bortset fra besvimelsestilfælde eller ildebefindende.
13. Invaliditet, der skyldes sygdom og udløsning af latente sygdomsanlæg, selv om sygdommen er opstået eller forværret ved et ulykkestilfælde.
14. Invaliditet, der skyldes, at en tilstedeværende eller tilfældig tilstødende sygdom forværrer følgerne af et ulykkestilfælde.
15. Invaliditet i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for fysisk personskade.
16. Invaliditet, der skyldes, følger af lægelig behandling, som ikke er nødvendiggjort af et ulykkestilfælde, der er dækket af forsikringen.
17. Invaliditet, der skyldes overbelastning af andre legemsdele end dem, som er blevet beskadiget ved ulykken.
18. Invaliditet der skyldes nedslidning af andre legemsdele end dem, som er blevet beskadiget ved ulykken.
19. Udgifter til medicin, forbindinger, bandager, bideskinner, hjælpemidler og lignende.
20. Udgifter til undersøgelser, konsultationer, læge- og hospitalsbehandling.
21. Skade på briller eller kontaktlinser.

17.4 Hvordan erstattes skaden

Erstatningen beregnes på grundlag af forsikringssummerne som fremgår af policen på ulykkestidspunktet.

Er føreren på ulykkestidspunktet fyldt 70 år, beregnes erstatningen på grundlag af 50 % af forsikringssummen ved død og varigt mén.

17.5 Erstatning ved død

Hvis et eneuheld i forbindelse med kørsel er direkte årsag til førerens død, inden der er gået et år efter ulykkestidspunktet, udbetaler forsikringen dødsfaldssummen. Har Sønderjysk Forsikring på grund af kørselsuheldet betalt erstatning grundet invaliditet, udbetales alene det beløb, som dødsfaldserstatningen overstiger den erstatning, der allerede er udbetalt.

Dødsfaldssummen udbetales til førerens nærmeste pårørende.

17.6 Erstatning ved varigt mén

Hvis et kørselsuheld er direkte årsag til, at føreren pådrager sig varigt mén, udbetales erstatningen til føreren med så mange procent af forsikringssummen, som méngraden udgør.

Der udbetales alene erstatning, hvis ulykken har medført varigt mén på 5 % eller derover. Méngraden kan, for følger af samme ulykkestilfælde, ikke overstige 100 %.

Méngraden fastsættes i overensstemmelse med den méntabel, som Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring benytter på uheldstidspunktet. Hvis méngraden ikke direkte kan fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings méntabel, fastsættes førerens mén (medicinsk invaliditetsgrad) efter tilsvarende principper, som er lagt til grund for méntabellen på baggrund af den fysiske funktionshæmning. I alle tilfælde fastsættes ménerstatningen på et rent medicinsk grundlag uden at tage hensyn til erhvervsvenetab, erhverv eller andre individuelle forhold.

Forudbestående méngrader, der var til stede før kørselsuheldet, giver ikke ret til erstatning og kan ikke medføre, at méngraden for det aktuelle ulykkestilfælde bliver fastsat højere. Hvis der sker skade på et af de såkaldt parrede organer (fx øjne eller ører), og der i forvejen er skade på det andet organ, fastsættes méngraden som forskellen mellem den oprindelige méngrad og den samlede méngrad for tab af begge organer.

Ménerstatningen udbetales til føreren.

17.7 Forhold ved ulykkestilfælde og forældelse af krav

Føreren skal være under nødvendig behandling af læge og følge dennes forskrifter. Sønderjysk Forsikring er berettiget til at indhente oplysninger hos enhver, der behandler eller har behandlet føreren, og til at lade denne undersøge af en læge, hvis Sønderjysk Forsikring mener, det er nødvendigt.

Sønderjysk Forsikring betaler for de attester, erklæringer og undersøgelser som Sønderjysk Forsikring forlanger, men ikke for transporten eller for udgifter til ophold mm. i forbindelse med lægeundersøgelsen.

I tilfælde af dødsfald har Sønderjysk Forsikring ret til at kræve obduktion.

Ved forældelse af krav gælder de almindelige bestemmelser i Forsikringsaftaleloven og dansk rets almindelige forældelsesregler.

17.8 Genoptagelse

Når en sag er afsluttet, kan føreren anmode om at få sagen genoptaget, hvis de helbredsmæssige forhold er ændret så meget, at det er sandsynligt, at méngraden kan forhøjes.

Hvis sagen bliver genoptaget, kan méngraden ikke ændres på grundlag af en ændring i Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings méntabel, men alene såfremt der er sket en medicinsk forværring.

17.9 Uenighed om méngradens fastsættelse

Hvis føreren ikke kan acceptere Sønderjysk Forsikrings fastsættelse af méngraden, kan denne indbringe spørgsmålet for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring. Sønderjysk Forsikring kan tilsvarende vælge at forelægge sagen for Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikring.

Omkostninger forbundet med forelæggelsen af méngradens fastsættelse for Arbejdsskadestyrelsen betales af den part, der ønsker sagen forelagt. Ændres afgørelsen af Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring til fordel for føreren, betaler Sønderjysk Forsikring omkostningerne.

17.10 Forsikringens ophør

Dækningen ophører, hvis bilen skifter ejer eller bliver afmeldt, eller hvis policen bliver opsagt.

18. Kaskodækning

18.1 Hvad omfatter kaskodækningen

Kaskodækningen omfatter skader på bilen samt tab af bilen ved tyveri og røveri dog bortset fra, hvad der er nævnt under pkt. 18.3.

18.2 Hvilket udstyr/genstande er dækket

Udstyr, uanset om det er leveret med bilen fra fabrikken eller efterfølgende er købt til bilen, er dækket efter følgende regler, forudsat Sønderjysk Forsikring har modtaget besked som anført under pkt. 10:

- Fastmonteret udstyr til bilen.
- Ikke fastmonteret og afmonteret udstyr til bilen, forudsat at dette opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at voldeligt opbrud kan konstateres.
- Originalt værktøjssæt, donkraft, lappekit, opladningsudstyr og lignende der leveres med bilen fra fabrikken, forudsat at dette opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at voldeligt opbrud kan konstateres.
- Reservedele til bilen, nye som brugte, dækkes med op til kr. 25.851 (2021), når delene ikke tidligere har været monteret på bilen og er indkøbt hertil, forudsat at disse opbevares i forsvarligt aflåst rum, og at voldeligt opbrud kan konstateres.
- Tyveri af opladningsudstyr er dækket, i de situationer hvor udstyret anvendes til opladning af bilen, selvom opladningsudstyret ikke opbevares i forsvarligt aflåst rum.
- Sker der tyveri af bilnøglerne, og vurderer Sønderjysk Forsikring, at der er risiko for tyveri af bilen, dækkes nødvendige udgifter til omkodning eller udskiftning af låse.

18.3 Hvad omfatter kaskodækningen ikke

Kaskodækningen omfatter ikke:

- Skade opstået i og begrænset til bilens mekaniske og elektriske dele, medmindre de skyldes påkørsel, brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri eller hærværk, eller hvis skaden sker under bugsering eller ved autotransport.
- Skade, som sker mens bilen repareres på værksted og lignende, medmindre det skyldes kørsel i din interesse, brand eller styrt fra lift.
- Skade, der skyldes vejr og vind, fx frostsprængning eller rusttæring.
- Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, fx overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke-godkendte dæk.
- Skade, der skyldes slitage, herunder ridser og stenslag i lakken.
- Skade som følge af kørsel uden, eller med utilstrækkelig mængde, vand, olie eller lignende for bilen nødvendig væske, eller fejlagtig påfyldning af samme, herunder påfyldning af fejlagtigt brændstof.
- Skade, der skyldes fabrikationsfejl eller konstruktionsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, kulance og garanti.
- Skade som følge af manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter.
- Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst.
- Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr samt brændstof og øvrige væsker.
- Skade på tilkoblet enhed, fx trailer.
- Punktering.
- Skade, der sker under udlejning, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes, at bilen er udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om udlejning.

Kaskodækningen omfatter endvidere ikke skade, der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende, skade, der er forvoldt med forsæt eller grov uagtsomhed, eller skade, der sker mens bilen føres af en person, der ikke har et gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes mangel på kørefærdighed. Dette gælder også for andre, som alene har en økonomisk interesse i bilen, fx panthavere, jf. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1. Disse vil kun kunne opnå

dækning i tilfælde af skade forvoldt ved forsæt, grov uagtsomhed, beruselse m.v., hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden skaden. Du er dog dækket, hvis du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever var uvidende om situationen. Denne uvidenhed må ikke skyldes grov uagtsomhed.

Det er et krav for dækning af tyveri, samt skader der sker i forbindelse med tyveri, at der er monteret en godkendt og funktionsdygtig startspærre. Såfremt startspærren ikke er fabriksmonteret, skal den være monteret af en autoriseret montør, hvilket skal kunne dokumenteres med en installationserklæring.

I skadetilfælde hvor det konstateres, at den faktiske bruger er en anden end sikrede eller dennes ægtefælle/samlever og hvor kendskab hertil ville have medført en højere præmie eller afslag, kan erstatningen nedsættes eller helt bortfalde.

19. Hvordan fastsættes erstatningen

19.1 Erstatningsmuligheder og krav ved anmeldelse

Sønderjysk Forsikring kan vælge at erstatte en skade ved at lade bilen reparere eller at udbetale kontant erstatning.

Du skal straks anmelde enhver skade til Sønderjysk Forsikring. Ved anmeldelse af en skade skal du sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav og afgive alle oplysninger om forhold, der kan have betydning for bedømmelsen af skaden.

Du må ikke indgå aftale om ansvar og/eller erstatning, før det er godkendt af Sønderjysk Forsikring. Der må ikke udføres eller påbegyndes reparation uden aftale med os. Ved tyveri, forsøg på tyveri, røveri eller hærværk, skal du straks anmelde skaden/tyveriet til politiet og Sønderjysk Forsikring.

Har du ikke anmeldt skaden, kan det medføre, at retten til erstatning nedsættes eller bortfalder. Forsikringen dækker ikke advokatbistand i forbindelse med en skade.

19.2 Reparation

Vælger Sønderjysk Forsikring at lade bilen reparere, skal den sættes i samme stand, som den var før skaden. Sønderjysk Forsikring kan anvise værksted og leverandør til reservedele mv. Hvis bilen er udgået af produktion, kan Sønderjysk Forsikring ikke garantere fremskaffelse af reservedele. Specialfremstilling og hjemtagelsesomkostninger for køb af udgåede reservedele samt merpris for køb af disse skal betales af forsikringstageren.

Hvis skaden sker, mens bilen er overladt eller solgt til en bilforhandler, reparatør eller lignende, og den pågældende er ansvarlig for skaden, skal de reparationer, som kan udføres på forhandlerens eller reparatørens eget værksted, udføres til nettopriser. Hvis skaden bliver repareret på et andet værksted, betaler Sønderjysk Forsikring det beløb, reparatøren normalt betaler for en sådan reparation. Når en bilforhandler, reparatør eller lignende er ansvarlig for skaden, hæfter den pågældende skadevolder for selvrisko.

Forsikringen dækker ikke:

- Foringelse af bilens handelsværdi som følge af reparationen.
- Udskiftning af slidte eller tærede dele.
- Ekstraudgifter til reparation uden for normal arbejdstid.

19.3 Kontant erstatning

Sønderjysk Forsikring udbetaler kontant erstatning:

- Hvis skaden er så stor, at reparationsudgiften vil medføre, at der skal tilbydes eller ydes kontanterstatning efter de regler, myndighederne har fastsat herfor.
- Ved tyveri eller røveri, hvis bilen ikke er fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet og Sønderjysk Forsikring.
- Hvis skaden er så stor, at reparation efter Sønderjysk Forsikrings skøn ikke kan betale sig.
- Hvis du og Sønderjysk Forsikring er enige om en kontant erstatning, i stedet for en reparation.

Når du har fået udbetalt kontant erstatning for din bil, tilhører bilen Sønderjysk Forsikring.

Erstatningen fastsættes til den kontante købspris for en tilsvarende bil, dvs. samme mærke, model, type, alder og stand. Personbiler, bortset fra leasingbiler, erstattes dog med nyværdi, hvis den skadelidte bil var fabriksny, da du tegnede eller ændrede

forsikringen for den, skaden sker inden for et år efter første indregistrering, og reparationsudgifterne vil overstige 50% af bilens nyværdi på skadetidspunktet.

Nyværdierstatningen svarer til den kontante købspris på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme mærke, model og type.

Ved modelskifte er nyværdierstatningen den senest kendte pris for en model svarende til den forsikrede bil.

19.4 Transport

Transportomkostninger er kun dækket, hvis du ikke kan få dem dækket af et abonnement eller anden forsikring. Hvis transportomkostninger er dækket, gælder følgende:

- Ved skade betaler Sønderjysk Forsikring transporten til nærmeste reparatør, hvis det er nødvendigt på grund af skaden.
- Ved tyveri eller røveri, hvor bilen bliver fundet inden 28 dage efter anmeldelse til politiet, betaler Sønderjysk Forsikring transport af bilen til dens hjemsted.

19.5 Musikanlæg, AV-udstyr og andet elektronisk udstyr

Skaden opgøres til, hvad det koster at få det beskadigede udstyr repareret. Beløbet kan ikke overstige udstyrets dagsværdi, dvs. prisen for nyt identisk eller tilsvarende udstyr med fradrag for alder. Hvis udstyret ikke kan repareres, bliver erstatningen opgjort til dagsværdi.

19.6 Selvrisiko

Selvrisikoen fremgår af policen.

19.7 Hvordan dækkes kaskoskader i udlandet

Kaskoskader, der opstår i udlandet, dækkes på samme måde som i Danmark – dog kun for så vidt skaden ikke er dækket af en anden forsikring, der omfatter kørsel i udlandet. Derudover indeholder kaskodækningen en redningsforsikring for personbiler og varevogne til privatkørsel med en totalvægt på højst 3,5 ton. Hvis bilen har en totalvægt mellem 3 og 3,5 ton, bliver udgifter til et udlejningskøretøj i mellemklassestørrelsen. Udlejningskøretøjet er dækket i maksimalt 21 dage på udlandsrejsen.

Har du en smartphone, anbefaler vi, at du installerer SOS-Internationals app "Rødt Kort", hvor redningsforsikringens betingelser fremgår. Du kan også bestille det røde kort hos Sønderjysk Forsikring. Se pkt. 5 samt www.detroedekort.dk.

19.8 Retshjælp

Der findes et særligt sæt forsikringsbetingelser for retshjælpsdækning, som du kan få hos Sønderjysk Forsikring eller www.sønderjysk.dk

20. Selvrisikodækning

(Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne)

Med selvrisikodækning vil Sønderjysk Forsikring ikke opkræve selvrisiko ved følgende skader:

- Skader på bilens ruder, spejlglasser, spejlhus og lygteglas.
- Ved tyveri, tyveriforsøg, røveri samt følgeskader efter dette.
- Ved hærværk, brand, eksplosion og lynnedslag.
- Ved nedstyrtning af genstande på bilen.
- Ved påkørsel af klovbærende dyr, som fx rådyr.

Såfremt der sker skade på frontrude, panoramaglastag eller bagrude, og dette kræver en udskiftning, vil du dog blive opkrævet kr. 1.200 (2021) i selvrisiko.

21. Autohjælp – i samarbejde med SOS Dansk Autohjælp (Gælder kun, hvis det fremgår af policen og sammen med fællesbestemmelserne)

Alle assistancer mv. ydes af SOS Dansk Autohjælp.

Forsikringen er gældende i Danmark og Europa (med undtagelse af Færøerne og Grønland) og for biler under 3.500 kg. tilladt totalvægt. Forsikringen dækker efter de danske betingelser på transitruten E 65 mellem Malmø og Ystad, samt indtil 25 km syd for den dansk/tyske grænse. For kaskoforsikrede biler, er der i udlandet dækning for redningshjælp via det røde SOS-forsikringskort. Se fællesbestemmelserne pkt. 5.

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld som gør, at bilen ikke kan køre videre ved egen hjælp.

Forsikringen dækker den eller de biler, som er registreret på policen, inkl. efterspændt campingvogn eller trailer, som benyttes til privat brug. Se særlige betingelser herfor under pkt. 21.14-21.23.

Hvis bilen undervejs i abonnementsperioden udskiftes med et tilsvarende køretøj, dækker forsikringen i stedet det nye køretøj, under forudsætning af at Sønderjysk Forsikring er orienteret om udskiftningen, og ønsket om dækningen er meddelt Sønderjysk Forsikring.

Der ydes én assistance pr. uheld/driftsstop.

Konstruktionsmæssige ændringer af køretøjet skal meddeles Sønderjysk Forsikring.

Forsikringen yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetilkald til SOS Dansk Autohjælp på telefon 70 10 80 90.

Assistancer, der ikke er omfattet af forsikringen, betales direkte til SOS Dansk Autohjælp efter regning.

Der tages forbehold for offentlige restriktioner, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold samt force majeure.

Forsikringen kan opsiges med en måneds varsel til forsikringstidens udløb eller af begge parter med 14 dages varsel i forbindelse med rekvireret og betalt autohjælp.

21.1 Bugsering i Danmark og Europa

Hvis bilen er udsat for skade eller driftsstop, og ikke kan repareres på stedet, transporteres den til bopæl eller værksted i samråd med dig. Ved driftsstop/skade ved bopæl transporteres køretøjet til værksted efter dit valg.

Hvis skaden eller driftsstopet sker uden for Danmarks grænser, i Europa, og køretøjet ikke kan repareres på stedet, transporteres det til nærmeste værksted.

21.2 Starthjælp/hjulskifte/brændstofudbringning mm.

SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis bilen ikke kan starte eller ikke kan køre videre. Er det ikke muligt, tilbydes transport til værksted i samråd med dig i henhold til pkt. 23.1. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig.

21.3 Døroplukning

Er bilnøglen låst inde i bilen eller er nøglen blevet væk, dækkes døroplukning, hvis SOS Dansk Autohjælp forsvarligt kan foretage oplukning af bildøren. Hvis ikke, transporteres bilen til nærmeste værksted i samråd med dig (ved accept fra SOS Dansk Autohjælp til nærmeste mærkeværksted).

21.4 Bjærgning/fritrækning

Ved fritrækning på hjemadressen forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning. Bjærgning/fritrækning er dækket indenfor Danmarks grænser.

21.5 Bilruder

Ved defekt forrude, der gør det uforsvarligt at køre videre, dækker forsikringen bugsering til værksted. Ved øvrige ruder foretages der så vidt muligt en rudeafdækning.

21.6 Færdselsuheld

Bilen transporteres til nærmeste værksted i henhold til pkt. 23.1 under forudsætning af, at SOS Dansk Autohjælp udfører bugseringen. I udlandet bugseres køretøjet til nærmeste værksted.

21.7 Akut opstået sygdom

Hvis du som fører af den dækkede bil i Danmark, bliver ramt af sygdom eller kommer til skade, og du således ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet, dig og eventuelle passagerer til fælles bestemmelsessted. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet indenfor 24 timer efter bestilling. Ved akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark bliver bil, du og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

21.8 Tyveri

Forsikringen dækker ikke assistancer efter tyveri i udlandet. Forsikringen dækker bugsering efter tyveri i Danmark i henhold til pkt. 23.1.

21.9 Transport mellem værksteder

Der ydes ikke bugsering mellem værksteder.

21.10 Hotelophold

Kan bilen ikke repareres samme dag i Danmark, og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, vil du samt medpassagerer, der lovligt kan være i bilen, blive tilbudt én hotelovernatning inkl. morgenmad.

21.11 Fortsættelse af rejse

Hvis du samt medpassagerer ikke kan køre med redderen, tilbydes at refundere billetten tilfx: bus, tog, taxa, færge osv. Dette sker efter SOS Dansk Autohjælps valg ud fra billigste løsning. Fører og eventuelle passagerer, der lovligt kan være i bilen, er dækket.

21.12 Eventuelle bro- og færgeafgifter

Hvis SOS Dansk Autohjælp skal bugsere køretøjet mellem landsdele, og det medfører en færge- eller broafgift (fx Storebælt), vil du blive opkrævet kr. 200 kontant for dette.

21.13 Billigere leje af erstatningsbil

Er uheldet ude og skal din bil transporteres til værksted, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde dig at leje en erstatningsbil. Det er mellem Sønderjysk Forsikring og SOS Dansk Autohjælp aftalt, at erstatningsbil kan lejes for din egen regning, og SOS Dansk Autohjælp skal tillige gøre opmærksom herpå ved bestillingen.

Prisen for erstatningsbil er kr. 250 pr. døgn de første 3 døgn, derefter kr. 650 pr. døgn inkl. forsikring. Prisen reguleres i henhold til den enhver tid gældende prisliste.

Erstatningsbil må kun anvendes inden for Danmarks grænser, og der er inkluderet maks. 100 km. pr. dag. En forudsætning for at kunne leje en erstatningsbil er, at SOS Dansk Autohjælp adviseres om dette i forbindelse med, at SOS Dansk Autohjælp udfører assistancen på din bil.

Erstatningsbilen er en lille mellemklassebil uden automatgear og anhængertræk.

Erstatningsbilen udleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere bilen i rengjort stand og med fyldt brændstoftank. Hvis dette ikke er tilfældet, skal der straks gøres opmærksom på det, og der vil blive opkrævet for tankning og rengøring af bilen.

Du afhenter og afleverer erstatningsbilen på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp.

Ved ønske om at benytte tilbuddet om erstatningsbil tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at afvise dit ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.

Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at du uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om erstatningsbil, tages ligeledes forbehold for at afvise et ønske om erstatningsbil.

Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af erstatningsbil. Gældende betingelser for leje af erstatningsbilen fremgår af lejekontrakten.

Der ydes assistance ved driftsstop eller uheld, som gør, at køretøjet ikke kan køre videre ved egen hjælp.